

Leitstellen aus der Cloud

Jürgen Machui, accellonet GmbH
HxGN LOKAL, Stuttgart, 26.06.2019



accellonet GmbH.

- Leitstellen
- Funk- und Nachrichtentechnik
- IT-Sicherheit
 - Konzepte und Gutachten
 - Fachplanung der Phasen 1-9 nach HOAI
 - Bundes- und Landeslösungen
 - Gremienarbeit und Standardisierung
 - herstellerunabhängig

Wir finden eine Lösung



GESCHÄFTSFÜHRUNG




Dr. Jürgen Machui (links)

- Leitstellen und Finanzen

Felix Wiederspahn

- Funk und Vertrieb

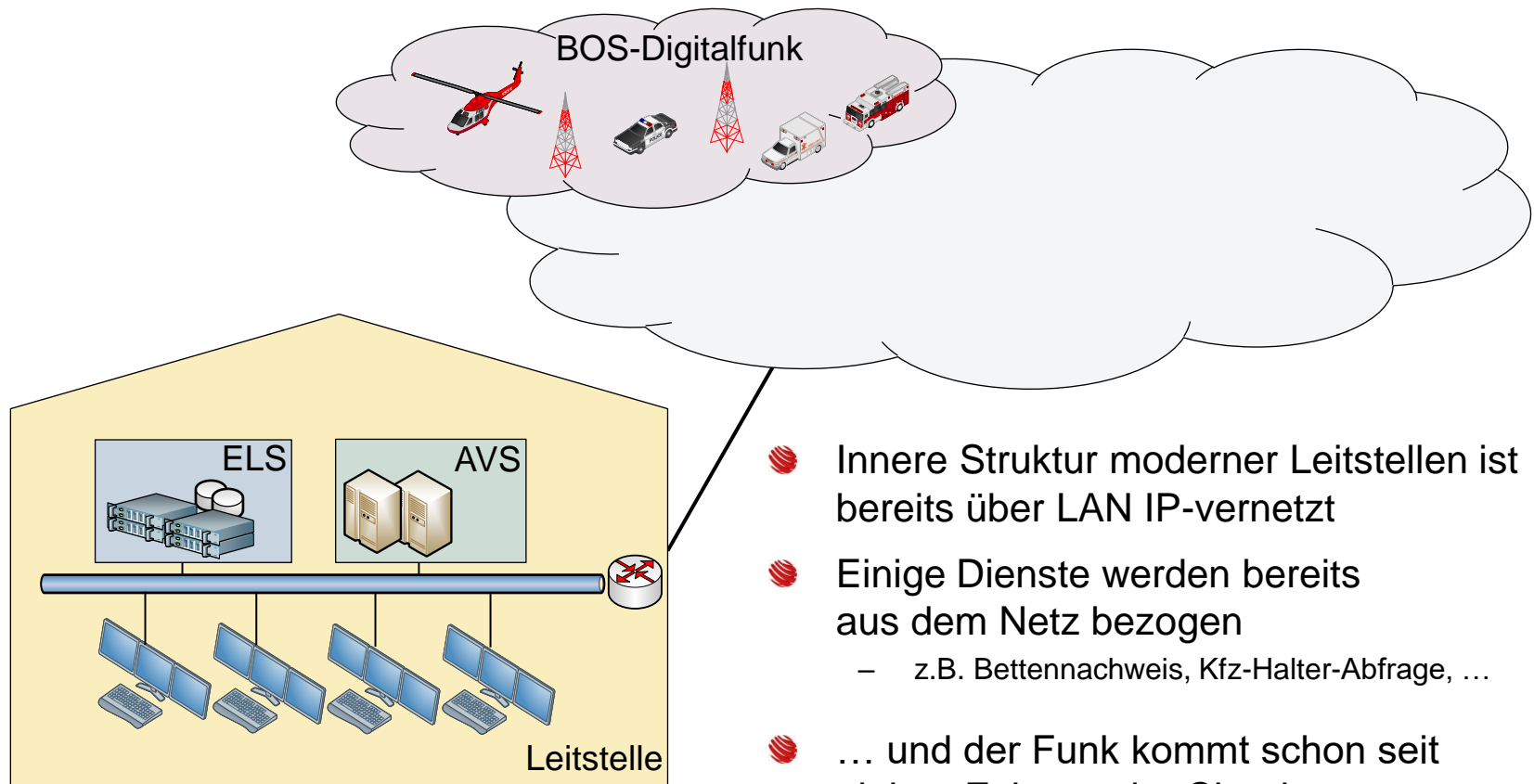
Individuell. Verantwortungsvoll. Herstellerneutral. Effizient.

<p>see </p>	<p>Den individuellen Bedarf des Kunden erkennen, analysieren und evaluieren.</p>
<p>plan </p>	<p>Die verantwortungsvolle, umfassende, iterative und stets herstellerneutrale Fachplanung.</p>
<p>do </p>	<p>Die effiziente, termingerechte und nachhaltige Umsetzung des Gesamtprojekts.</p>

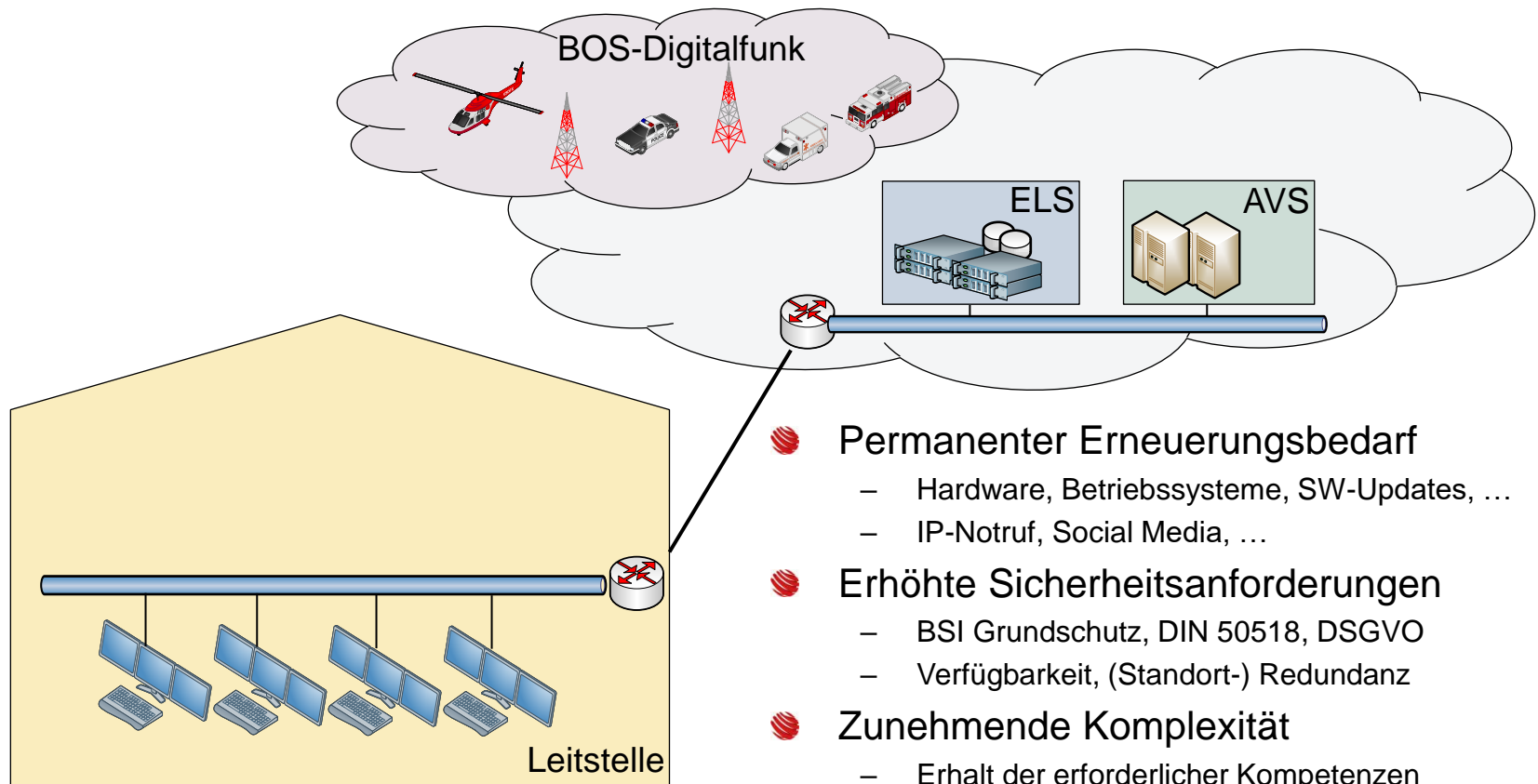
Leitstellen aus der Cloud

- Warum, was spricht dafür?
- Welche Konsequenzen zieht das nach sich?
- Wer soll die Cloud betreiben?
- Welche Voraussetzungen sind zu erfüllen?
- Risiken und Chancen

Ausgangssituation




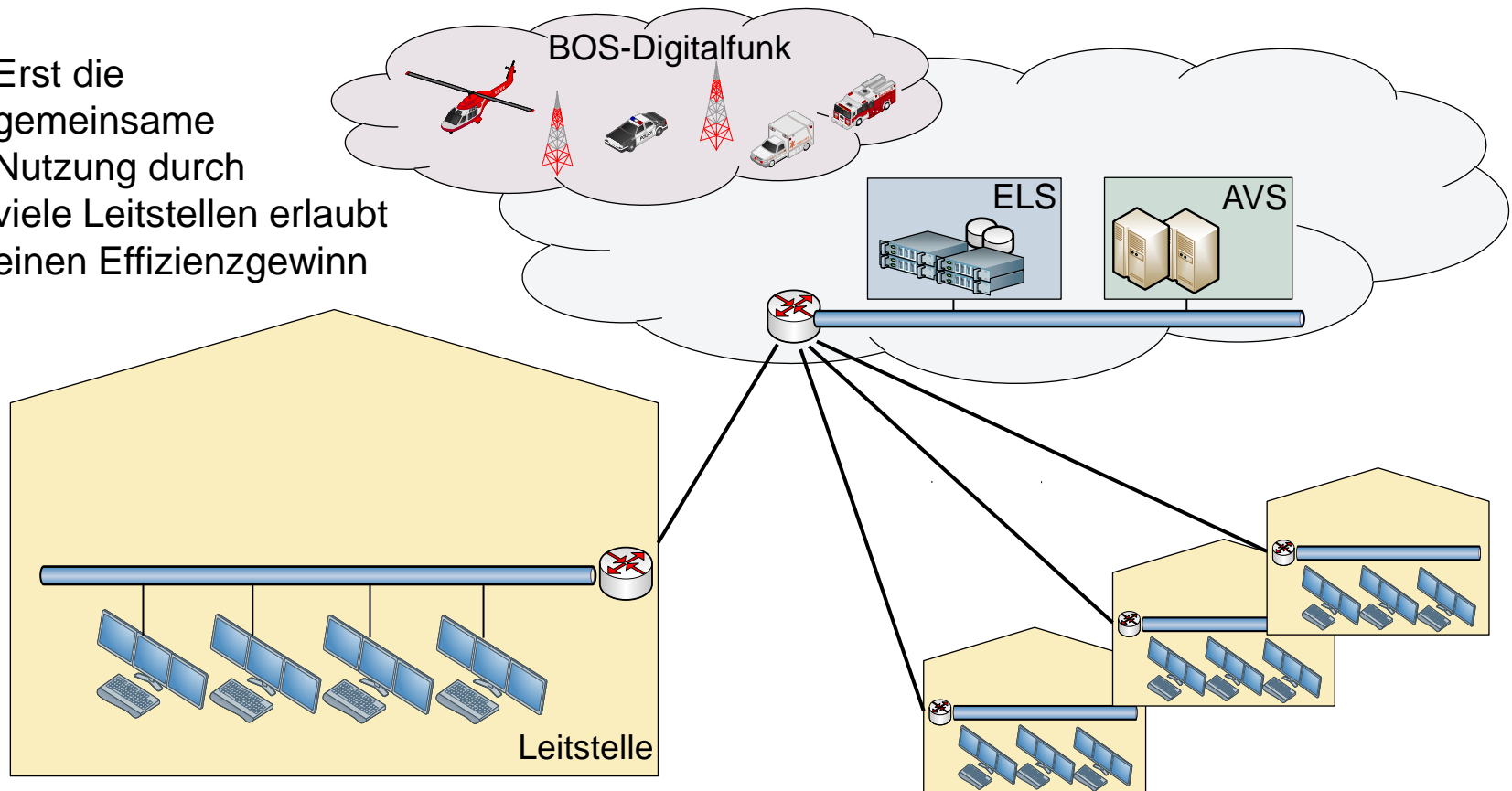
Gründe für eine Auslagerung in die Cloud



- **Permanenter Erneuerungsbedarf**
 - Hardware, Betriebssysteme, SW-Updates, ...
 - IP-Notruf, Social Media, ...
- **Erhöhte Sicherheitsanforderungen**
 - BSI Grundschutz, DIN 50518, DSGVO
 - Verfügbarkeit, (Standort-) Redundanz
- **Zunehmende Komplexität**
 - Erhalt der erforderlicher Kompetenzen
 - Personalintensiv, Betrieb wird aufwändiger
- **Steigender Kosten- und Zeitdruck**

Effizienzgewinn in der Cloud

- 
 Erst die gemeinsame Nutzung durch viele Leitstellen erlaubt einen Effizienzgewinn



- Einheitliche Technik für alle teilnehmenden Leitstellen
- Konsequenz ist ein (wie auch immer organisierter) Leitstellen-Verbund

Nutzung gemeinsamer Technik im Verbund

- **Gleiche einheitliche Technik**
 - Einheitlicher Release-Plan
 - Fördert eine einheitliche operativ-taktische Nutzung
- **Sonderlösungen sind kostenintensiv**
 - Entwicklungsaufwände sind nicht auf alle umlegbar
 - Pflege über mehrere SW-Releases wird schnell extrem aufwändig
- **Gleiche Grundlagen für Betrieb, IT-Sicherheit, Datenschutz, ...**
 - Unterstützt Vereinheitlichung der Organisation und Verwaltung
- **Langfristige Entscheidung**

- **Solide Struktur des Leitstellenverbunds**
 - Grundlagen für ein langfristiges Zusammenarbeiten vorhanden
 - Berücksichtigung der eigenen Bedarfe
 - Transparente Planung der Weiterentwicklung, abgestimmte Umsetzung

Betreiber der Leitstellentechnik in der Cloud

- **Sehr hohe Anforderung an die Vertrauenswürdigkeit**
 - Zuverlässigkeit, Reaktivität, Verfügbarkeit sind fundamental für die eigene Arbeit
 - Datensicherheit, Datenschutz (EU-Regelungen)
- **Es genügt nicht, wenn Sie überzeugt sind !**
 - Kritik externer Beobachter kann massive Auswirkungen haben
- **Möglich: Nachweis durch Zertifikate**
- **Häufig: Behördenlösung mit einer „private cloud“**
 - Landes- oder Bundeslösung, ggf. übergreifende Strukturen

Voraussetzungen

- **Zuverlässige Netze**
 - Hochverfügbare Vernetzung des eigenen Standorts
 - Sichere Strecken zu den Standorten der Cloud-Lösung (verschlüsselt, medienredundant)
 - Andernfalls wird eine lokale Rückfallebene benötigt (relativiert die Vorteile erheblich)
- **Migration in die neue Betriebsorganisation**
 - Sind die beteiligten Organisationen vorbereitet?
 - Übergang von einer lokalen Organisation auf Ticket-basiertes Arbeiten (ITIL) (Ticket-System ersetzt die Kaffee-Ecke)
 - Erfahrungshintergrund des Betreibers der Cloud
- **Vor allem: Ist die notwendige Akzeptanz vorhanden?**
 - Kein unmittelbarer Zugriff mehr auf Technik und Daten, Kontrollverlust und Misstrauen
 - Trennung in unterschiedliche Organisationseinheiten
 - Verlust des Arbeitsbereichs und der erworbenen Kompetenz

Risiken und Chancen

- **Extreme Abhängigkeit vom Betreiber der Cloud**
 - Leistungsfähigkeit des Betreibers
 - Erhöhte Fehlerreichweite: Probleme der Cloud betreffen viele Leitstellen gleichzeitig
 - Mögliche Interessenkonflikte mit dem Betreiber (und im Verbund)
- **Missbrauch und schädliche Nutzung**
 - Attacken / Datendiebstahl für Angreifer (auch Insider) interessanter als bei Einzelleitstelle

- **Bündeln der Kräfte fördert einen schnelleren Fortschritt**

accellonet. Kontakt.

Dr. Jürgen Machui

juergen.machui@accellonet.com

+49 175 220 3864



Kontakt
mobil

www.accellonet.com